



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач медицинской организации

МАУ «ГКБ № 14»

В.Н.Кухаркин

М.п.

Утверждено Приказом Главного врача медицинской организации № 146 от 18 августа 2014 года «Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей»

**Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей**

**Муниципального автономного учреждения**

**«Городская клиническая больница № 14»**

**(правила поведения пациентов и посетителей, права и обязанности пациентов)**

Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей МАУ «ГКБ № 14» (далее «Правила») разработаны в соответствии с Конституцией РФ; Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака"; Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; Законом РФ «О защите прав потребителей», нормами пожарной безопасности; санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами и иными нормативными правовыми актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в МАУ «Городская клиническая больница № 14» (далее – Больница) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса (повышенной медицинской оснащенности) и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Больницы, а также работников Больницы.

**Соблюдение Правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей является строго обязательным.**

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах структурных подразделений Больницы, на сайте Больницы в сети «Интернет».

**Раздел 1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах**

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

**Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими** - услуги гражданам и организациям, выполняемые Больницей в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

**Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**Посетителем Больницы** признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Больницы, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Больница не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях

Больницы только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

**Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Больнице.

## **Раздел 2. Права и обязанности пациента и посетителей пациента**

### **2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства и требование о его прекращении;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях
- на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов Больницы;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

### **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за необходимой медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Больнице;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных и хронических заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на передачу персональных данных, другие предусмотренные законодательством информированные добровольные согласия;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Больницы;
- соблюдать установленный порядок деятельности Больницы и нормы поведения в общественных местах;

- посещать подразделения Больницы и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Больницы;
- **в период госпитализации (стационарного лечения) не обращаться за медицинской помощью в другие лечебные учреждения. Каждое обращение в другое лечебное учреждение (в том числе за получением лекарственных препаратов) должно быть в обязательном порядке согласовано с лечащим врачом;**
- бережно относиться к имуществу Больницы, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Больницы.

**2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Больницы, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, территории больничного городка запрещается:**

- курить в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (бахил), грязной (пачкающей) одежде и обуви;
- проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
- на территории Больницы применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования и т.д.;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
- хранить пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;
- покидать отделение после отбоя (22.00), без разрешения лечащего врача покидать отделение в часы дневного отдыха (15.00-17.00).
- проносить в здания и служебные помещения Больницы огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Больницы без разрешения;
- потреблять пищу в холлах, на лестничных маршах и других не предназначенных для приема пищи помещениях;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения Больницы документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Больницы объявления без разрешения администрации Больницы;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Больницы;
- выполнять в помещениях Больницы функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Больницы в иных коммерческих целях;
- пользоваться служебным лифтом;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Больницы.

Запрещается доступ в здание и помещения Больницы лицам в состоянии алкогольного или наркотического/токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не

отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Больницы сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

**За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациент может быть выписан досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.**

**Нарушением считается:**

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории Больницы;
- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому/токсическому опьянению;
- грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу, другим пациентам и посетителям;
- нарушение пациентом режима дня, утвержденного в отделении;
- несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
- прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход пациента из стационара;
- обращение в другое лечебное учреждение в период стационарного лечения без ведома и разрешения лечащего врача.

### **Раздел 3. Правила посещения пациентов в МАУ «ГКБ № 14»**

3.1. Для автомобилей пациентов и их родственников/посетителей предусмотрена парковка. Въезд на территорию Больницы запрещен. В случаях, если пациенту трудно передвигаться самостоятельно, автомобиль может подъехать к крыльцу здания, для этого должен быть получен специальный пропуск. Для оформления пропуска необходимо заранее обратиться к заведующему отделением, куда госпитализируется или откуда выписывается пациент.

3.2. Посещение пациентов родственниками возможно как в палате, так и в специализированных помещениях корпусов с 11.00 до 14.00 и с 17.00 до 19.00. Посещение пациентов в «тихий час» с 14.00 до 17.00 запрещено. Пропуск посетителей в отделения осуществляется строго по пропускам.

3.3. В Больнице может быть введено дополнительное ограничение посещений в связи с сезонными вспышками инфекционных заболеваний.

3.4. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний, посещение пациентов в родильном доме запрещено. Посещение родильниц должно быть предварительно согласовано с заместителем руководителя медицинской организации по акушерству и гинекологии. Требования к посетителям родильного дома: наличие близкого родства (супруг, мать); отсутствие у посетителя инфекционных заболеваний, подтвержденное медицинской документацией (данные флюорографического исследования органов грудной клетки в течение последних 6 месяцев, отсутствие признаков ОРВИ, острых кишечных инфекций и других инфекционных заболеваний); наличие одноразовых медицинских халатов и бахил.

3.5. Посещение пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии, отделениях анестезиологии и реанимации запрещено.

3.6. Постоянно по уходу за несовершеннолетним или тяжелобольным пациентом в отделении Больницы может находиться только один из ухаживающих;

3.7. Лицам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное перемещение по другим палатам и отделениям Больницы;

3.8. При введении ограничений посещений в корпусах, а также в родильном доме передачи для пациентов принимают в справочных службах корпуса, где проходит лечение пациент. Передачи передаются в полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, номера отделения, номера палаты, списка передаваемых вещей в часы, установленные для посещений.

3.9. Обязанности посетителей изложены в разделе 2 настоящих Правил.

### **Раздел 4 «Передача продуктов питания и вещей пациентам и ухаживающим за ними лицам»**

4.1. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их представителям (лицам, осуществляющим уход за пациентами), находящимся в отделениях Больницы:

- продукты питания: фрукты (зеленые яблоки, бананы), мытые кипяченой водой, свежие овощи, мытые кипяченой водой, сок в фабричной упаковке, минеральная вода в фабричной упаковке, фруктовые конфеты (карамель), зефир, пастила, мармелад, печенье (галетное, сухое), сухари, сушки, бублики, булочки (не сдобные), кефир в фабричной упаковке, сыр нежирный, твердый, чай (в пакетиках), сахар;

- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);
- игрушки моющиеся (резиновые, пластмассовые), настольные игры, карандаши, фломастеры, бумага, книги, журналы.

#### 4.2. Запрещенные для передачи продукты и вещи:

- молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки; простокваша (самоквас)
- газированные напитки (кока-кола, фанта и др.), соленые и маринованные овощи
- шоколад, чипсы, арбузы, дыни, экзотические фрукты
- домашние консервы (рыбные, мясные, овощные), паштеты, студни, пельмени, блины, заливное;
- копченые колбасные и мясные изделия, сырые яйца, икра, соленая рыба, морепродукты, грибы, ягоды.
- салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления, мороженое, торты, пирожные, кремовые изделия, алкогольная продукция, табачные изделия, жевательная резинка.
- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки
- электронагревательные приборы, кипятивники.

В родильном доме запрещены также (ограничения для пациенток АО № 1 и АО № 2 после родов) фрукты (особенно цитрусовые); овощи; соки; все газированные напитки; йогурты; мед.

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовывать с лечащим врачом.

Для пациентов, больных сахарным диабетом, с учетом ограничений диеты № 9.

#### 4.3. Порядок хранения продуктовых передач.

4.3.1. Продукты питания следует хранить в холодильнике, в индивидуальном полиэтиленовом пакете.

4.3.2. Ежедневно на пакете необходимо указывать фамилию, номер палаты, дату текущего дня.

4.3.3. Рекомендуются мелкая фасовка скоропортящихся продуктов, которая предусматривает разовое использование упаковки после вскрытия.

4.3.4. Вскрытая упаковка со скоропортящимся продуктом может использоваться не более 12 часов, при условии хранения в холодильнике.

4.3.4. Обязательным является наличие фабричной упаковки, на которой указан срок годности продукта. При приобретении продуктов питания обращать внимание на целостность упаковки и сроки годности продуктов.

4.3.5. Не подписанные пакеты с продуктами, пакеты с датой, не соответствующей текущему дню, продукты с истекшим сроком годности, продукты с признаками порчи удаляются персоналом Больницы в пищевые отходы.

#### 4.3.6. Сроки хранения и сроки годности разрешенных для передачи продуктов

№ п/п	Продукты	Температура хранения	Сроки хранения
1.	Мясо, язык, печень отварные	+2-+4	12 ч.
2.	Птица отварная (тушками)	+2-+4	18 ч.
3.	Колбасы вареные: -высшего сорта -первого сорта	+2-+4	72 ч. 48 ч.
4.	Яйца отварные	+2-+4	24 ч.
5.	Молочные продукты в фабричной упаковке: - молоко - кисломолочные продукты - сметана - творог - сыр - масло сливочное	+2-+4	Сроки хранения указаны на упаковке
6.	Овощи нарезанные в незаправленном виде	+2-+4	12 ч.
7.	Кулинарные изделия (мучная выпечка)		24 ч.
8.	Безалкогольные напитки: - минеральная вода - соки в фабричной упаковке	+2-+4	Сроки хранения указаны на упаковке
9.	Фрукты (свежие, мытые)	+2-+4	72 ч.
10.	Кондитерские изделия без крема (конфеты, печенье, кексы, бисквиты, вафли и др.)		Сроки хранения указаны на упаковке

## Раздел 5. «Лечащий врач»

Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам Больницы;
- при необходимости созывает консилиум врачей;
- согласовывает возможность посещения пациентом другого лечебного учреждения в период стационарного лечения в Больнице;
- согласовывает (разрешает) временный отпуск больного из отделения (с составлением письменного документа, утвержденной формы).

Рекомендации врачей-консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Лечащий врач по согласованию с главным врачом Больницы (руководителем подразделения Больницы) может прекратить наблюдение за пациентом и его лечения, если это непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

## Раздел 6. «Запрет курения табака»

6.1. Запрет курения табака - это система мер, направленных на исключение употребления табачных изделий, включающая установление полного запрета на курение на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг, в целях предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потреблением табака, а также сокращения потребления табака.

6.2. Основанием для введения запрета на курение табака являются:

- Конституция РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака";
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Рамочная конвенция ВОЗ по борьбе против табака;
- Нормы пожарной безопасности (Приказ ГУТПС МВД России N 46 от 24.07.1997);
- локальные нормативные акты организации.

6.3. Для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека, а также в целях предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потреблением табака, сокращения потребления табака и исключения возникновения пожаро- и взрывоопасных ситуаций пациентам медицинского учреждения запрещается курение табака на всей территории и во всех помещениях медицинского учреждения.

6.4. С целью обеспечения здоровья некурящих сотрудников, пациентов и посетителей медицинского учреждения должны соблюдаться санитарно-гигиенические правила во время и после посещения мест для курения, расположенных за пределами территории медицинского организации (использование урн для окурков, мытье рук, проветривание одежды и т.д.).

6.5. Территория и все помещения медицинского учреждения (палаты временного пребывания пациентов, приемный покой, регистратура, холл и т.п.) должны быть обозначены соответствующим международным знаком запрета курения, а также информационной табличкой следующего содержания:

"Нарушение запрета курения на всей территории и во всех помещениях медицинского учреждения":	
Для пациентов:	
- приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара	
Для посетителей:	
- приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет принудительное выдворение за пределы территории медицинского учреждения	