

**УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА**
Муниципальное автономное учреждение «Городская клиническая больница № 14»
(МАУ «ГКБ № 14»)

ПРИКАЗ

02 марта 2015 года

№ 55-17

город Екатеринбург

***«О Плате мероприятий по повышению доступности
и качества оказания медицинской помощи,
информированности граждан по результатам проведения
в 2014 году независимой оценки качества
оказания услуг в МАУ «ГКБ № 14»***

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 79.1), Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 487-р, Распоряжением Правительства Свердловской области от 09 октября 2013 года N 1628-ПП "Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области", во исполнение требований Приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 06 февраля 2015 года № 124-п «О мерах, направленных на улучшение деятельности государственных и муниципальных медицинских организаций Свердловской области, по результатам проведенной в 2014 году независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными медицинскими организациями Свердловской области». Предложений Общественного совета, с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан в сфере здравоохранения в МАУ «Городская клиническая больница № 14»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий МАУ «Городская клиническая больница № 14» по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан по результатам проведения в 2014 году независимой оценки качества оказания услуг на 2015-2016 г.г. (Приложение № 1 к настоящему приказу).
2. Заместителям руководителя медицинской организации по акушерству и гинекологии Лебедевой Л.М., по хирургии Деревянко Е.В., по терапии Мартынову А.А., по хозяйственной и технической службе Ермакову А.А., по экономическим вопросам Кухаркиной Н.В., по кадрово-юридической работе Шунайловой С.С., по организационно-методической работе Деменеву А.Л., главному инженеру Гайнанову Р.Ф., главному бухгалтеру Арыстанбековой Н.Н., главной медицинской сестре Тонконоговой Е.В. принять к исполнению утвержденный План мероприятий МАУ «Городская клиническая больница № 14» по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан по результатам проведения в 2014 году независимой оценки качества оказания услуг (Приложение № 1 к настоящему приказу) на 2015-2016 г.г.
3. Заместителю руководителя медицинской организации по организационно-методической работе Деменеву А.Л.:
 - 3.1. включить положения Плана мероприятий МАУ «Городская клиническая больница № 14» по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности

граждан по результатам проведения в 2014 году независимой оценки качества оказания услуг (Приложение № 1 к настоящему приказу) на 2015-2016 г.г. в сводные Планы работы медицинской организации на 2015 год и на 2016 год.

- 3.2. Предоставлять ежегодный отчет о выполнении Плана мероприятий в срок не позднее 15 января следующего за отчетным года;
- 3.3. Обеспечить размещение на официальном сайте МАУ «ГКБ № 14» Плана мероприятий МАУ «Городская клиническая больница № 14» по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан по результатам проведения в 2014 году независимой оценки качества оказания услуг, а также Отчетов о его выполнении.
- 3.4. Обеспечить ежемесячное анкетирование пациентов в соответствии с нормативными правовыми актами.
4. Референту канцелярии Д.В.Филатовой ознакомить с приказом заинтересованных лиц посредством программного продукта 1С «Электронный документооборот».
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

**Главный врач медицинской организации
МАУ «ГКБ № 14»**

Согласовано:

Заместитель руководителя медицинской организации
по кадрово-юридической работе



В.Н.Кухаркин

С.С. Шунайлова
«01» 03 2015 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач медицинской организации

МАУ «ГКБ № 14»

В.Н.Кухаркин

«02» марта 2015 года

План мероприятий

МАУ «Городская клиническая больница № 14»

по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан по результатам проведения в 2014 году независимой оценки качества оказания услуг на 2015-2016 г.г.

№ п/п	Предложения Общественного совета (Приложение № 1 к Приказу Министерства здравоохранения Свердловской области от 06 февраля 2015 года № 124-п)	Мероприятия по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан по результатам проведения в 2014 году независимой оценки качества оказания услуг	Сроки реализации мероприятий	Результат
1	Снизить сроки ожидания госпитализации	<p>Обеспечить соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на соответствующий календарный год</p> <ul style="list-style-type: none"> - время ожидания плановой госпитализации для оказания специализированной медицинской помощи, в пределах, не превышающих 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию; - госпитализация пациента по экстренным показаниям должна осуществляться в максимально короткие сроки, время нахождения больного в приемном покое при плановой госпитализации не должно превышать 3 часов). 	<p>Постоянно</p> <p>В течение 2015-2016 г.г.</p>	<p>Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан</p>
2	Повысить оснащенность КСС	<p>Приобретение медицинского оборудования и медицинской мебели:</p> <ul style="list-style-type: none"> Комплекс для гемодиализа: аппарат для внепочечного очищения крови и установка для получения очищенной воды Стерилизаторы паровые Видеокамера эндоскопическая Ультразвуковая мойка Микротом с электроприводом Термосварочный аппарат Шприцевые инфузионные насосы Мебель для хирургического корпуса 	<p>В течение 2015 года</p> <p>В течение 2015-2016 г.г. согласно утвержденному плану приобретения</p> <p>В течение 2015 года</p> <p>В течение 2015 года</p> <p>В течение 2015 года</p> <p>В течение 2015 года</p> <p>В течение 2015 года</p> <p>В течение 2015-2016 г.г.</p>	<p>Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи</p>

			согласно утвержденному плану приобретения	
		Мебель для лабораторной службы	В течение 2015 года	
		Термоконтейнеры переносные	В течение 2015 года	
		Отсасыватели хирургические	В течение 2015 года	
		Тележки для перевозки больных	В течение 2015 года	
		Комплект инструментов и принадлежностей для лапароскопии, гистероскопии, абдоминальной хирургии	В течение 2015 года	
		Оснащение мебелью отделений (включая палаты) стационарных отделений (кровати, тумбочки прикроватные, столы палатные, шкафы для одежды, банкетки, столы обеденные, кушетки смотровые, стулья и т.д.)	В течение 2015-2016 г.г. согласно утвержденному плану приобретения	
		Тонометры	В течение 2015 года	
		Холодильники	В течение 2015 года	
		Аппараты искусственной вентиляции легких	В течение 2016 года	
		Инструменты для лапароскопических вмешательств	В течение 2016 года	
		Хирургические инструменты и принадлежности	В течение 2016 года	
		Облучатели-рециркуляторы ультрафиолетовые бактерицидные	В течение 2016 года	
		Система тестирования отоакустической эмиссии скрининговой	В течение 2016 года	
		Другая мебель и оборудование согласно Плану приобретения на соответствующий период	2015 год 2016 год	
3	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение соблюдения медицинской этики и деонтологии медицинским персоналом. 2. Включение вопросов соблюдения этики и деонтологии в повестку семинаров, конференций, проводимых для медицинского персонала 3. Разбор каждого случая нарушения медицинским персоналом норм этики и деонтологии на заседании Врачебной комиссии. 4. Включение в критерии для стимулирующих выплат в «эффективных контрактах» медицинских работников пункт «соблюдение этики и деонтологии» 	<p>Постоянно</p> <p>В течение 2015-2016 г.г.</p> <p>В течение 2015 года</p>	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан
4	Обеспечить выполнение ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ	<p>Обеспечение медицинскими работниками медицинской организации:</p> <p>- получение пациентом в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его</p>	<p>Постоянно</p> <p>В течение 2015-2016 г.г.</p>	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан

		<p>последствиях и результатах оказания медицинской помощи.</p> <ul style="list-style-type: none"> - не предоставлять информацию о состоянии здоровья пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информацию сообщать в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация. - право пациента или его законного представителя непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. - разбор на Врачебной комиссии медицинской организации каждого случая нарушения прав граждан, предусмотренный ст. 22 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ. 		
2	Улучшить состояние помещений КСС	Выполнение ремонтных работ в помещениях медицинской организации:		Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи
		Ремонт второго этажа гинекологического корпуса	В течение 2015 года	
		Ремонт помещений 2 и 3 этажей терапевтического корпуса	В течение 2015 года	
		Ремонтные работы в аптеке готовых форм гинекологического корпуса	В течение 2015 года	
		Ремонт помещений родильного дома, смена окон в родильном доме	В течение 2015 года	
		Ремонт мягких кровель корпусов и зданий	В течение 2015 года	
		Ремонт вестибюля и палаты 3 этажа терапевтического корпуса	В течение 2015 года	
		Ремонт систем АПС в гинекологическом и терапевтическом корпусах	В течение 2015 года	
		Ремонт фасада лабораторного корпуса	В течение 2015 года	
		Ремонт помещений 1 этажа лаборатории	В течение 2015 года	
		Ремонт путей эвакуации гинекологического корпуса и здания спецпрачечной	В течение 2015 года	
		Замена окон и дверей лаборатории	В течение 2015 года	
		Ремонт мягких кровель хирургии и родильного дома	В течение 2015 года	
		Ремонт магистральных систем ХВС, ГВС и пожарного водопровода хирургического корпуса	В течение 2015 года	
		Ремонт кабинетов колоно-цистоскопий хирургического корпуса	В течение 2015 года	
		Смена окон в хирургического корпуса	В течение 2015 года	
		Ремонт третьего этажа хирургического корпуса	В течение 2015 года	
		Ремонт коридора, траурного зала, смена окон в кабинетах врачей в ПАО	В течение 2015 года	

	Ремонт крыльца гинекологического корпуса	В течение 2015 года
	Ремонт фасада АХЧ	В течение 2015 года
	Ремонт кабинета ФГС хирургического корпуса	В течение 2015 года
	Ремонт перевязочной ОГНХ хирургического корпуса	В течение 2015 года
	Устройства ограждений пандуса в родильном доме	В течение 2015 года
	Ремонт кровли лабораторного корпуса и санузла токсикологического отделения	В течение 2015 года
	Ремонт полов отделения общей терапии	В течение 2015 года
	Ремонт помещений 6 этажа и санузлов 4,5 этажа хирургического корпуса	В течение 2016 года
	Ремонт санпропускника и моечных операционного блока гинекологического корпуса	В течение 2016 года
	Ремонт помещений пятого этажа хирургического корпуса	В течение 2016 года
	Ремонт помещений родильного дома	В течение 2016 года
	Ремонт кислородной разводки родильного дома	В течение 2016 года
	Ремонт систем автоматической пожарной сигнализации (АПС) в родильном доме и здании спецпрачечной	В течение 2016 года
	Ремонт входной группы и крыльца родильного дома	В течение 2016 года